



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДЕНО
ПРИКАЗОМ ГЕНЕРАЛЬНОГО
ДИРЕКТОРА
НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
№2/1-20-ОД от 13.01.2020 года
(изменениями и дополнениями
№184-21-ОД от 2.12.2021 года)

ПЛАН ПО РАЗВИТИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ НА 2019-2023 ГГ. НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

№	НАИМЕНОВАНИЕ	ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ	СРОКИ	Приобретаемые (планируемые) профессиональные компетенции согласно Рамкам профессиональных компетенций обеспечения качества ENQA
2019 ГОД				
1.	CHEA 2019 Annual Conference and CIQG 2019 Annual Meeting: A Global Quality Forum	1) Директор 2) Советник 3) Руководитель по международным проектам и связью с общественностью	January 28, 2019 - January 31, 2019	<ul style="list-style-type: none">- Понимание высшего образования в других странах- Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне- Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование- Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования- Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте;- Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества

				<ul style="list-style-type: none"> - Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций - Очень хорошее знание второго языка на уровне практикующего специалиста и / или знание английского на уровне профессионального практикующего специалиста - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений - Стремление к постоянному совершенствованию, а также к выявлению и развитию сильных сторон и навыков у других - Умение разрабатывать творческие и инновационные программы, проекты и мероприятия
2.	Обучающий семинар: «Государственные закупки в 2019 году. Специальный порядок и закупки в обычном режиме. Особенности исполнения договоров в режиме ограничительных мероприятий, форс-мажор - оформление и применение»	Руководитель юридического департамента	14/01/2019 15/01/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Способность действовать как «эксперт» в одной или нескольких областях обеспечения качества - Опыт управления проектами, включая разработку содержания проекта, тайм-менеджмент, бюджетную ответственность, обеспечение качества, коммуникации, оценку рисков, вопросы закупок и человеческих ресурсов - Всестороннее знание правил информационной безопасности и защиты данных; - Демонстрация и поощрение передовой практики обработки и хранения информации - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы

				- Способность обрабатывать и интерпретировать данные из самых разных источников, извлекая важную информацию из несущественной информации
3.	Обучающий семинар: «Бухгалтерский учет в соответствии с МСФО»	Бухгалтер	15/01/2019 16/01/2019	- Способность действовать как «эксперт» в одной или нескольких областях обеспечения качества; - Базовые навыки организации и планирования; - Опыт управления проектами, включая разработку содержания проекта, тайм-менеджмент, бюджетную ответственность, обеспечение качества, коммуникации, оценку рисков, вопросы закупок и человеческих ресурсов; - Осведомленность и соблюдение мер защиты данных и безопасности; - Понимание статистических параметров; - Всестороннее знание правил информационной безопасности и защиты данных; - Демонстрация и поощрение передовой практики обработки и хранения информации
4.	Обучающий семинар: «Трудовой кодекс с новыми изменениями на 2019 год»	Офис менеджер	15/01/2019 16/01/2019	- Способность проявлять осмотрительность и суждение при интерпретации руководящих принципов, нормативных или других законодательных требований - выбор соответствующего курса действий в рамках этих параметров - Приверженность совместной работе на благо организации - Способность использовать соответствующие методы коллективной работы для ориентации других членов групп на достижение поставленных целей - Возможность организовать ресурсы для выполнения задач с максимальной эффективностью

5.	XV Международная конференция INQAANE на тему: «Обеспечение качества, квалификации и признание: укрепление доверия в мире глобализации»	Руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссии	25/03/2019 28/03/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование; - Вклад в деятельность (на международном уровне) как член команды или руководитель проекта; - Глубокое понимание международной системы обеспечения качества; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества; - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций; - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений - Стремление к постоянному совершенствованию, а также к выявлению и развитию сильных сторон и навыков у других - Умение разрабатывать творческие и инновационные программы, проекты и мероприятия; - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы
6.	Международная конференция «Всемирная конференция ВФМО 2019»	1) Советник; 2) Руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации медицинских организаций образования	7/04/2019 10/04/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование; - Вклад в деятельность (на международном уровне) как член команды или руководитель проекта; - Глубокое понимание международной системы обеспечения качества; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества;

				<ul style="list-style-type: none"> - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений - Стремление к постоянному совершенствованию, а также к выявлению и развитию сильных сторон и навыков у других
7.	ENQA Members' Forum	Директор	25-26 апреля 2019 г.	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование; - Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования; - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств; - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества; - Способность определять и формулировать параметры и желаемые цели, побуждая других принять и реализовать эти цели; - Способность предвидеть потенциальные проблемы и возможности за счет детального понимания внутренней и внешней среды, а также национального и международного контекста; - Способность структурировать, организовывать и передавать идеи и информацию таким образом, чтобы они были доступны, полезны, и побуждать других их применять на практике

				<ul style="list-style-type: none"> - Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта; - Осведомленность о политической чувствительности результатов проверки и аудита; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты
8.	X Международная конференция IREG Observatory «Рейтинги: вызов высшему образованию?»	Руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов	07/05/2019 12/05/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование; - Вклад в деятельность (на международном уровне) как член команды или руководитель проекта; - Глубокое понимание международной системы обеспечения качества; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества; - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций; - Понимание необходимости обмена соответствующей информацией и ограничения, в рамках которых может или не может осуществляться обмен информацией; - Способность конструктивно взаимодействовать с другими в целях развития, а также открытость для получения конструктивной обратной связи и принятия мер по ее реализации; - Способность определять закономерности и тенденции из различных источников и точек зрения; - Способность проявлять осмотрительность и суждение при интерпретации руководящих принципов, нормативных или других

				законодательных требований - выбор соответствующего курса действий в рамках этих параметров;
9.	Генеральная Ассамблея Сеть агентств по обеспечению качества стран Центральной и Восточной Европы (CEENQA)	Руководитель юридического департамента	16/05/2019 20/05/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств; - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества -Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы; - Способность понимать сложные взаимосвязи, выявлять отдельные компоненты и взаимодействие между ними и отдельными возникающими проблемами; - Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами -Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта; - Осведомленность о политической чувствительности результатов проверки и аудита; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты - Способность конструктивно взаимодействовать с другими в целях развития, а также открытость для получения конструктивной обратной связи и принятия мер по ее реализации
10.	2019 APQN Academic Conference (AAC) and Annual General Meeting (AGM), Quality	Руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссии	March 28-31, 2019	-Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте;

	Assurance in the Asia-Pacific Region: Insight into the Future (Colombo, Sri Lanka)			<ul style="list-style-type: none"> - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества -Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы; - Способность понимать сложные взаимосвязи, выявлять отдельные компоненты и взаимодействие между ними и отдельными возникающими проблемами; - Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами -Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта; - Осведомленность о политической чувствительности результатов проверки и аудита; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты - Способность конструктивно взаимодействовать с другими в целях развития, а также открытость для получения конструктивной обратной связи и принятия мер по ее реализации
11.	XVII Пастуховские чтения: «ДПО как ключевой элемент кадрового обеспечения развития национальной экономики»	Руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования	22/05/2019 26/05/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Способность использовать соответствующие методы командной работы, чтобы направлять других членов команды к достижению поставленных целей; - Способность предвидеть проблемы и возможности и разрабатывать соответствующие ответы; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты;
12.	VII Международный форум ведущих вузов «Глобальная	Руководитель проекта по проведению	4/06/2019 6/06/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне;

	конкурентоспособность»	институциональной и специализированной аккредитации вузов		<ul style="list-style-type: none"> - Политическая осведомленность и понимание движущих сил в контексте отечественного высшего образования; - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества; - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций - Способность конструктивно взаимодействовать с другими в целях развития, а также открытость для получения конструктивной обратной связи и принятия мер по ее реализации; - Способность определять закономерности и тенденции из различных источников и точек зрения; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты;
13.	III Центрально-Азиатский Форум по Обеспечению Качества образования	Сотрудники НААР	03/10/2019 04/10/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Глубокое понимание национальной системы высшего образования; - Политическая осведомленность и понимание движущих сил в контексте отечественного высшего образования; - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование; - Способность приспосабливаться к различным аудиториям, обеспечивая четкую формулировку посланий простым и понятным языком; - Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты;

				<ul style="list-style-type: none"> - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций; - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений; - Готовность взять на себя ответственность за собственные действия и за действия, связанные с непосредственными докладами; - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений; - Приверженность совместной работе на благо организации
14.	Генеральная Ассамблея ENQA	<ul style="list-style-type: none"> 1) Директор 2) Руководитель по международным проектам и связью с общественностью 	17-18 октября 2019 года	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Политическая осведомленность и понимание движущих сил в контексте отечественного высшего образования; - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование; - Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования; - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств; - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества; - Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами; - Способность определять и формулировать параметры и желаемые цели, побуждая других принять и реализовать эти цели;

				<ul style="list-style-type: none"> - Способность предвидеть потенциальные проблемы и возможности за счет детального понимания внутренней и внешней среды, а также национального и международного контекста; - Способность структурировать, организовывать и передавать идеи и информацию таким образом, чтобы они были доступны, полезны, и побуждать других их применять на практике; - Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта; - Осведомленность о политической чувствительности результатов проверки и аудита; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты
15.	XI Евразийский научный форум «25 - ление евразийской интеграции: истоки, реалии, потенциал».	Советник	18/12/2019 20/12/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Глубокое понимание национальной системы высшего образования; - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Политическая осведомленность и понимание движущих сил в контексте отечественного высшего образования; - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование; - Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты; - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций;

				<ul style="list-style-type: none"> - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений; - Способность конструктивно взаимодействовать с другими в целях развития, а также открытость для получения конструктивной обратной связи и принятия мер по ее реализации;
2020 ГОД				
1.	Обучающий семинар: «Специальные налоговые режимы: условия применения, порядок исчисления, налоговая отчетность»	Бухгалтер	14/01/2020 17/01/2020	<ul style="list-style-type: none"> - Способность действовать как «эксперт» в одной или нескольких областях обеспечения качества; - Базовые навыки организации и планирования; - Опыт управления проектами, включая разработку содержания проекта, тайм-менеджмент, бюджетную ответственность, обеспечение качества, коммуникации, оценку рисков, вопросы закупок и человеческих ресурсов; - Осведомленность и соблюдение мер защиты данных и безопасности; - Понимание статистических параметров; - Всестороннее знание правил информационной безопасности и защиты данных; - Демонстрация и поощрение передовой практики обработки и хранения информации
2.	Курс «Кадровое делопроизводство»	Офис-менеджер	22/01/2020 24/01/2020	<ul style="list-style-type: none"> - Приверженность совместной работе на благо организации; - Способность использовать соответствующие методы коллективной работы для ориентации других членов групп на достижение поставленных целей; - Возможность организовать ресурсы для выполнения задач с максимальной эффективностью; - Признание важности демонстрации общепринятого профессионального поведения, ценностей и принципов в любое время

				<ul style="list-style-type: none"> - Понимание необходимости обмена соответствующей информацией и ограничения, в рамках которых может или не может осуществляться обмен информацией; - Способность конструктивно взаимодействовать с другими в целях развития, а также открытость для получения конструктивной обратной связи и принятия мер по ее реализации
3.	Семинар-тренинг НААР по повышению квалификации и подготовке экспертов по медицинскому и фармацевтическому образованию	Сотрудники НААР	3/03/2020	<ul style="list-style-type: none"> - Глубокое понимание национальной системы высшего образования; - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Политическая осведомленность и понимание движущих сил в контексте отечественного высшего образования; - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование; - Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты; - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций; - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений; - Способность действовать как «эксперт» в одной или нескольких областях обеспечения качества; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества; - Осведомленность о политической чувствительности результатов проверки и аудита;

				<p><i>- Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты</i></p>
4.	ENQA General Assembly	<p>1) Генеральный директор 2) Руководитель по международным проектам и связью с общественностью</p>	Апрель 2020	<p><i>- Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне;</i> <i>- Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование</i> <i>- Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств;</i> <i>- Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте;</i> <i>- Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества</i> <i>- Способность определять и формулировать параметры и желаемые цели, побуждая других принять и реализовать эти цели;</i> <i>- Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы;</i> <i>- Стремление к постоянному совершенствованию, а также к выявлению и развитию сильных сторон и навыков у других</i> <i>- Способность предвидеть потенциальные проблемы и возможности за счет детального понимания внутренней и внешней среды, а также национального и международного контекста;</i></p>
5.	CHEA-CIQG Webinar «Assuring Quality in Higher Education In a Time of Crisis»	<p>1) Руководитель по международным проектам и связью с общественностью 2) Руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов</p>	Май 2020	<p><i>- Понимание высшего образования в других странах</i> <i>- Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне</i> <i>- Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование</i> <i>- Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования</i></p>

				<ul style="list-style-type: none"> - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества - Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы;
6.	DEQAR CONNECT - Kick-off webinar agenda and practical info	<p>1) Руководитель по международным проектам и связью с общественностью</p> <p>2) Руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссии</p>	Май 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств; - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества -Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы; - Способность понимать сложные взаимосвязи, выявлять отдельные компоненты и взаимодействие между ними и отдельными возникающими проблемами; - Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами -Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта;

				<ul style="list-style-type: none"> - Осведомленность о политической чувствительности результатов проверки и аудита; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты - Способность конструктивно взаимодействовать с другими в целях развития, а также открытость для получения конструктивной обратной связи и принятия мер по ее реализации;
7.	CHEA/CIQG Webinar «Sustaining and Enhancing Institutional Autonomy: The Role of Quality Assurance»	Руководитель по международным проектам и связью с общественностью	Май 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание высшего образования в других странах - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование - Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества - Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы;
8.	CHEA 2020 Summer Roundtable Webinar	Руководитель по международным	Июнь 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание высшего образования в других странах

		проектам и связью с общественностью		<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование - Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы;
9.	Участие в работе XII Форуме INQAAHE «Качество, компетенции и результаты обучения: подготовка к трудоустройству поколения Z» Москва. Российская Федерация	<ul style="list-style-type: none"> 1) Советник 2) Руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации организаций дополнительного образования 	Сентябрь 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование; - Вклад в деятельность (на международном уровне) как член команды или руководитель проекта; - Глубокое понимание международной системы обеспечения качества; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества; - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций; - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений; - Стремление к постоянному совершенствованию, а также к выявлению и развитию сильных сторон и навыков у других;

				<ul style="list-style-type: none"> - Умение разрабатывать творческие и инновационные программы, проекты и мероприятия; - Способность предвидеть потенциальные проблемы и возможности за счет детального понимания внутренней и внешней среды, а также национального и международного контекста; - Способность структурировать, организовывать и передавать идеи и информацию таким образом, чтобы они были доступны, полезны, и побуждать других их применять на практике
10.	<p>Научно-методическая конференция «Развитие образования в условиях цифровизации и перехода на профессиональные стандарты: педагогические задачи и основные векторы развития»</p>	<p>1) Генеральный директор 2) Советник 3) Руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования</p>	Сентябрь 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Глубокое понимание национальной системы высшего образования; - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Политическая осведомленность и понимание движущих сил в контексте отечественного высшего образования; - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций; - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений; - Способность обрабатывать и интерпретировать данные из самых разных источников, извлекая важную информацию из несущественной информации; - Способность определять и формулировать параметры и желаемые цели, побуждая других принять и реализовать эти цели; - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы; - Способность понимать сложные взаимосвязи, выявлять отдельные компоненты и

				<i>взаимодействие между ними и отдельными возникающими проблемами</i>
11.	Участие в «Выставке результатов и влияние проектов ППВО Эрасмус + в Казахстане на развитие интернационализации вузов»	1) Советник 2) Руководитель по международным проектам и связью с общественностью 3) Руководитель информационно-аналитического проекта	Октябрь 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Опыт управления проектами, включая разработку содержания проекта, тайм-менеджмент, бюджетную ответственность, обеспечение качества, коммуникации, оценку рисков, вопросы закупок и человеческих ресурсов; - Способность структурировать, организовывать и передавать идеи и информацию таким образом, чтобы они были доступны, полезны, и побуждать других их применять на практике; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты; - Понимание необходимости обмена соответствующей информацией и ограничения, в рамках которых может или не может осуществляться обмен информацией; - Способность конструктивно взаимодействовать с другими в целях развития, а также открытость для получения конструктивной обратной связи и принятия мер по ее реализации; - Способность приспосабливаться к различным аудиториям, обеспечивая четкую формулировку посланий простым и понятным языком;
12.	IV Центрально-Азиатский Международный Форум	Сотрудники НААР	Октябрь 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Глубокое понимание национальной системы высшего образования; - Политическая осведомленность и понимание движущих сил в контексте отечественного высшего образования; - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование; - Способность приспосабливаться к различным аудиториям, обеспечивая четкую формулировку посланий простым и понятным языком;

				<ul style="list-style-type: none"> - Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты; - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций; - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений; - Готовность взять на себя ответственность за собственные действия и за действия, связанные с непосредственными докладами; - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений; - Ориентация на услуги и способность сопереживать потребностям и ожиданиям заинтересованных сторон; - Приверженность совместной работе на благо организации
13.	Международный онлайн-форум «Глобальное в региональном: Казахстан в Болонском процессе и проектах ЕС»	Генеральный директор	Октябрь 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств; - Политическая осведомленность и понимание движущих сил в контексте отечественного высшего образования; - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Вклад в деятельность (на международном уровне) как член команды или руководитель проекта; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества;

				<ul style="list-style-type: none"> - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций - Способность конструктивно взаимодействовать с другими в целях развития, а также открытость для получения конструктивной обратной связи и принятия мер по ее реализации; - Способность определять закономерности и тенденции из различных источников и точек зрения; - Способность проявлять осмотрительность и суждение при интерпретации руководящих принципов, нормативных или других законодательных требований - выбор соответствующего курса действий в рамках этих параметров;
14.	ENQA ONLINE GENERAL ASSEMBLY 2020	<p>1) Генеральный директор 2) Руководитель по международным проектам и связью с общественностью</p>	Октябрь 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Политическая осведомленность и понимание движущих сил в контексте отечественного высшего образования; - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование; - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств; - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества; - Способность определять и формулировать параметры и желаемые цели, побуждая других принять и реализовать эти цели; - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы;

				- Способность понимать сложные взаимосвязи, выявлять отдельные компоненты и взаимодействие между ними и отдельными возникающими проблемами
15.	Пекинская конференция IREG 2020	Руководитель проекта по формированию внешней экспертной комиссии	Октябрь 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование; - Вклад в деятельность (на международном уровне) как член команды или руководитель проекта; - Глубокое понимание международной системы обеспечения качества; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества; - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций; - Понимание необходимости обмена соответствующей информацией и ограничения, в рамках которых может или не может осуществляться обмен информацией; - Способность конструктивно взаимодействовать с другими в целях развития, а также открытость для получения конструктивной обратной связи и принятия мер по ее реализации; - Способность определять закономерности и тенденции из различных источников и точек зрения;
16.	Международный семинар на тему: «Международная деятельность образовательной организации как способ управления качеством образовательной деятельности», организованный Российской	1) Генеральный директор 2) Советник	Октябрь 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Политическая осведомленность и понимание движущих сил в контексте отечественного высшего образования; - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций;

	академией народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС)			<ul style="list-style-type: none"> - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений; - Способность обрабатывать и интерпретировать данные из самых разных источников, извлекая важную информацию из несущественной информации; - Способность определять и формулировать параметры и желаемые цели, побуждая других принять и реализовать эти цели; - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы; - Способность понимать сложные взаимосвязи, выявлять отдельные компоненты и взаимодействие между ними и отдельными возникающими проблемами; - Осведомленность о политической чувствительности результатов проверки и аудита
17.	Конференция Министров стран ЕПВО-2020	Генеральный директор	Ноябрь 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Политическая осведомленность и понимание движущих сил в контексте отечественного высшего образования; - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование; - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств; - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества - Способность формулировать актуальные рекомендации, ориентированные на результат, и принимать своевременные, точные и обоснованные решения на основе анализа; - Способность предвидеть потенциальные проблемы и возможности за счет детального

				<p>понимания внутренней и внешней среды, а также национального и международного контекста;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Способность структурировать, организовывать и передавать идеи и информацию таким образом, чтобы они были доступны, полезны, и побуждать других их применять на практике; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты
2021 ГОД				
1.	CEENQA (bi-monthly CEENQA meetings)	<p>1) Заместитель генерального директора по международному сотрудничеству</p> <p>2) Специалист по международным проектам и связью с общественностью</p> <p>3) Руководитель юридического департамента</p>	2021	<ul style="list-style-type: none"> - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств; - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества -Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы; - Способность понимать сложные взаимосвязи, выявлять отдельные компоненты и взаимодействие между ними и отдельными возникающими проблемами; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты - Способность конструктивно взаимодействовать с другими в целях развития, а также открытость для получения конструктивной обратной связи и принятия мер по ее реализации; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений;

				<ul style="list-style-type: none"> - Приверженность совместной работе на благо организации; - Стремление к постоянному совершенствованию, а также к выявлению и развитию сильных сторон и навыков у других;
2.	Вебинар ENQA «Micro-credentials and the role of external quality assurance»	Руководитель проекта по формированию внешней экспертной комиссии	Февраля 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств; - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Вклад в деятельность (на международном уровне) как член команды или руководитель проекта; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества; - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций; - Способность конструктивно взаимодействовать с другими в целях развития, а также открытость для получения конструктивной обратной связи и принятия мер по ее реализации; - Способность определять закономерности и тенденции из различных источников и точек зрения; - Способность проявлять осмотрительность и суждение при интерпретации руководящих принципов, нормативных или других законодательных требований - выбор соответствующего курса действий в рамках этих параметров;
3.	Обучающие курсы по государственным закупкам	Руководитель юридического департамента	Январь- Февраль 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Способность действовать как «эксперт» в одной или нескольких областях обеспечения качества; - Базовые навыки организации и планирования;

				<ul style="list-style-type: none"> - Опыт управления проектами, включая разработку содержания проекта, тайм-менеджмент, бюджетную ответственность, обеспечение качества, коммуникации, оценку рисков, вопросы закупок и человеческих ресурсов; - Осведомленность и соблюдение мер защиты данных и безопасности; - Всестороннее знание правил информационной безопасности и защиты данных; - Демонстрация и поощрение передовой практики обработки и хранения информации
4.	Обучающий мультимедийный курс KUTEL	Сотрудники НААР	Октябрь 2020- Февраль 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств; - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества -Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы; - Способность понимать сложные взаимосвязи, выявлять отдельные компоненты и взаимодействие между ними и отдельными возникающими проблемами; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты - Способность конструктивно взаимодействовать с другими в целях развития, а также открытость для получения конструктивной обратной связи и принятия мер по ее реализации; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты

				<ul style="list-style-type: none"> - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений; - Приверженность совместной работе на благо организации; - Стремление к постоянному совершенствованию, а также к выявлению и развитию сильных сторон и навыков у других;
5.	Круглый стол "Вовлечение студентов в систему обеспечения качества университета" в рамках проекта EDUQAS	Руководитель информационно-аналитического проекта	19 марта 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Глубокое понимание национальной системы высшего образования; - Глубокое понимание национальной системы обеспечения качества; - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты; - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций; - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений; - Способность предвидеть потенциальные проблемы и возможности за счет детального понимания внутренней и внешней среды, а также национального и международного контекста; - Способность структурировать, организовывать и передавать идеи и информацию таким образом, чтобы они были доступны, полезны, и побуждать других их применять на практике; - Приверженность совместной работе на благо организации
6.	Обучающие курсы по финансовой отчетности и бухгалтерии	1) Главный бухгалтер 2) Помощник главного бухгалтера	Март-Апрель 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Способность действовать как «эксперт» в одной или нескольких областях обеспечения качества; - Базовые навыки организации и планирования;

				<ul style="list-style-type: none"> - Возможность организовать ресурсы для выполнения задач с максимальной эффективностью, включая управление проектами в рамках установленных бюджетных ограничений; - Опыт управления проектами, включая разработку содержания проекта, тайм-менеджмент, бюджетную ответственность, обеспечение качества, коммуникации, оценку рисков, вопросы закупок и человеческих ресурсов; - Осведомленность и соблюдение мер защиты данных и безопасности; - Понимание статистических параметров; - Всестороннее знание правил информационной безопасности и защиты данных; - Демонстрация и поощрение передовой практики обработки и хранения информации; - Обязательства по предоставлению наилучшего обслуживания за счет гибкости и соблюдения процедур;
7.	ENQA General Assembly	<ul style="list-style-type: none"> 1) Генеральный директор 2) Заместитель генерального директора по международному сотрудничеству 	22 апреля 2021 года	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование; - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств; - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества; - Способность определять и формулировать параметры и желаемые цели, побуждая других принять и реализовать эти цели; - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы;

				<ul style="list-style-type: none"> - Способность понимать сложные взаимосвязи, выявлять отдельные компоненты и взаимодействие между ними и отдельными возникающими проблемами; - Стремление к постоянному совершенствованию, а также к выявлению и развитию сильных сторон и навыков у других;
8.	Обучающие семинары для сотрудников по повышению качества в образовании	Сотрудники НААР	Май-июнь 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Способность проявлять осмотрительность и суждение при интерпретации руководящих принципов, нормативных или других законодательных требований - выбор соответствующего курса действий в рамках этих параметров; - Способность определять закономерности и тенденции из различных источников и точек зрения; - Умение разрабатывать творческие и инновационные программы, проекты и мероприятия; - Способность предвидеть проблемы и возможности и разрабатывать соответствующие ответы; - Коллегиальный, внимательный и чуткий подход; - Способность конструктивно урегулировать конфликты, как с другими сторонами, так и между ними; - Способность брать на себя ответственность и решать вопросы; - Способность поддерживать личную стойкость и целостность, а также поощрять это в других, находясь под давлением; - Рефлексивный подход к собственной роли и ее взаимосвязи с другими, а также к своим сильным и слабым сторонам; - Способность принимать и реагировать на конструктивную критику и размышлять над собственным поведением;

				<ul style="list-style-type: none"> - Приверженность совместной работе на благо организации; - Признание важности демонстрации общепринятого профессионального поведения, ценностей и принципов в любое время - Способность формулировать актуальные рекомендации, ориентированные на результат, и принимать своевременные, точные и обоснованные решения на основе анализа; - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы;
9.	Международная научно-практическая конференция «Современные технологии обучения в условиях цифровой трансформации среднего профессионального образования», организованной Омским филиалом Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации	Руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования	Май 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Политическая осведомленность и понимание движущих сил в контексте отечественного высшего образования; - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций; - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений; - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы;
10.	Круглый стол «Инструменты обеспечения качества образования: вертикальный контекст и институциональные интересы»	1) Генеральный директор 2) Советник	Май 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Способность проявлять осмотрительность и суждение при интерпретации руководящих принципов, нормативных или других законодательных требований - выбор соответствующего курса действий в рамках этих параметров; - Способность определять закономерности и тенденции из различных источников и точек зрения; - Умение разрабатывать творческие и инновационные программы, проекты и мероприятия;

				<ul style="list-style-type: none"> - Способность предвидеть проблемы и возможности и разрабатывать соответствующие ответы; - Признание важности демонстрации общепринятого профессионального поведения, ценностей и принципов в любое время - Способность формулировать актуальные рекомендации, ориентированные на результат, и принимать своевременные, точные и обоснованные решения на основе анализа; - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы;
11.	VII Международная научно-практическая конференция «Непрерывное образование в интересах устойчивого развития: новые вызовы»	Советник	Май 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Глубокое понимание национальной системы высшего образования; - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Политическая осведомленность и понимание движущих сил в контексте отечественного высшего образования; - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций; - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений; - Способность обрабатывать и интерпретировать данные из самых разных источников, извлекая важную информацию из несущественной информации; - Способность определять и формулировать параметры и желаемые цели, побуждая других принять и реализовать эти цели; - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы;
12.	V Международный конгресс по педагогическому образованию и аккредитации - ITEAC	Заместитель Генерального директора IAAR по международному	4-6 июня 2021 г.	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование;

		сотрудничеству		<ul style="list-style-type: none"> - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества; - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы; - Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами; - Способность предвидеть потенциальные проблемы и возможности за счет детального понимания внутренней и внешней среды, а также национального и международного контекста; - Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта; - Осведомленность о политической чувствительности результатов проверки и аудита; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты;
13.	Конференция министров образования стран Центральной Азии «Центрально-Азиатское пространство высшего образования: региональное сотрудничество, национальные реформы»	<ul style="list-style-type: none"> 1) Генеральный директор 2) Советник 3) Руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов 	17-18 июня 2021 года	<ul style="list-style-type: none"> - Глубокое понимание национальной системы высшего образования; - Глубокое понимание национальной системы обеспечения качества; - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Политическая осведомленность и понимание движущих сил в контексте отечественного высшего образования; - Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты;

				<ul style="list-style-type: none"> - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций; - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений; - Способность предвидеть потенциальные проблемы и возможности за счет детального понимания внутренней и внешней среды, а также национального и международного контекста; - Способность структурировать, организовывать и передавать идеи и информацию таким образом, чтобы они были доступны, полезны, и побуждать других их применять на практике; - Приверженность совместной работе на благо организации
14.	Серия вебинаров по обеспечению качества образования «Совершенствование процессов обеспечения качества в обучении с использованием новых технологий» в рамках реализации проекта KUTEL	<ul style="list-style-type: none"> 1) Советник 2) Заместитель генерального директора по международному сотрудничеству 3) Руководитель информационно-аналитического проекта 	21-29 июня 2021 года	<ul style="list-style-type: none"> - Глубокое понимание национальной системы высшего образования; - Глубокое понимание национальной системы обеспечения качества; - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты; - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций; - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений; - Способность предвидеть потенциальные проблемы и возможности за счет детального понимания внутренней и внешней среды, а также национального и международного контекста; - Способность структурировать, организовывать и передавать идеи и информацию таким образом,

				<p>чтобы они были доступны, полезны, и побуждать других их применять на практике;</p> <p>- Приверженность совместной работе на благо организации</p>
15.	<p>Обучающий семинар-тренинг для разработчиков и экспертов образовательных программ ОВПО РК «Национальный и международный опыт разработки образовательных программ»</p>	<p>1) Советник 2) Руководитель информационно-аналитического проекта</p>	28-29 июня 2021 года	<p>- Глубокое понимание национальной системы высшего образования;</p> <p>- Глубокое понимание национальной системы обеспечения качества;</p> <p>- Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне;</p> <p>- Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты;</p> <p>- Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций;</p> <p>- Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений;</p> <p>- Способность предвидеть потенциальные проблемы и возможности за счет детального понимания внутренней и внешней среды, а также национального и международного контекста;</p> <p>- Способность структурировать, организовывать и передавать идеи и информацию таким образом, чтобы они были доступны, полезны, и побуждать других их применять на практике;</p> <p>- Приверженность совместной работе на благо организации</p>
16.	<p>Международный региональный семинар «Обеспечение качества высшего образования: механизмы национального уровня и институциональная имплементация»</p>	<p>1) Генеральный директор 2) Советник</p>	16-18 сентября 2021 года	<p>- Глубокое понимание национальной системы высшего образования;</p> <p>- Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне;</p> <p>- Политическая осведомленность и понимание движущих сил в контексте отечественного высшего образования;</p>

				<ul style="list-style-type: none"> - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций; - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений; - Способность обрабатывать и интерпретировать данные из самых разных источников, извлекая важную информацию из несущественной информации; - Способность определять и формулировать параметры и желаемые цели, побуждая других принять и реализовать эти цели; - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы; - Умение разрабатывать творческие и инновационные программы, проекты и мероприятия;
17.	V Центрально-Азиатский Международный Форум	Сотрудники НААР	1-2 октября 2021 года	<ul style="list-style-type: none"> - Глубокое понимание национальной системы высшего образования; - Политическая осведомленность и понимание движущих сил в контексте отечественного высшего образования; - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование; - Способность приспосабливаться к различным аудиториям, обеспечивая четкую формулировку посланий простым и понятным языком; - Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты;

				<ul style="list-style-type: none"> - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций; - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений; - Готовность взять на себя ответственность за собственные действия и за действия, связанные с непосредственными докладами; - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений; - Ориентация на услуги и способность опереживать потребностям и ожиданиям заинтересованных сторон; - Приверженность совместной работе на благо организации
18.	Международная конференция «Tel Innovations and Quality in Education» в рамках реализации проекта KUTEL	<ul style="list-style-type: none"> 1) Генеральный директор 2) Советник 3) Заместитель генерального директора НААР по международному сотрудничеству 4) Руководитель информационно-аналитического проекта 	11-13 октября 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Глубокое понимание национальной системы высшего образования; - Политическая осведомленность и понимание движущих сил в контексте отечественного высшего образования; - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование; - Способность приспосабливаться к различным аудиториям, обеспечивая четкую формулировку посланий простым и понятным языком; - Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты; - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций;

				<ul style="list-style-type: none"> - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений; - Готовность взять на себя ответственность за собственные действия и за действия, связанные с непосредственными докладами; - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений; - Ориентация на услуги и способность сопереживать потребностям и ожиданиям заинтересованных сторон; - Приверженность совместной работе на благо организации
19.	Заседание Генеральной ассамблеи CEENQA	Заместитель генерального директора НААР по международному сотрудничеству	13 октября 2021 года	<ul style="list-style-type: none"> - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств; - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы; - Способность понимать сложные взаимосвязи, выявлять отдельные компоненты и взаимодействие между ними и отдельными возникающими проблемами; - Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами - Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты;

20.	2021 ENQA online General Assembly and Associated Webinars	1) Генеральный директор 2) Заместитель генерального директора НААР по международному сотрудничеству	Октябрь 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование; - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств; - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества; - Способность определять и формулировать параметры и желаемые цели, побуждая других принять и реализовать эти цели; - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы; - Стремление к постоянному совершенствованию, а также к выявлению и развитию сильных сторон и навыков у других;
21.	2021 Online European Quality Assurance Forum (EQAF)	1) Генеральный директор 2) Заместитель генерального директора по международному сотрудничеству	Ноябрь 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование; - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств; - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества; - Способность определять и формулировать параметры и желаемые цели, побуждая других принять и реализовать эти цели; - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы;

				- Стремление к постоянному совершенствованию, а также к выявлению и развитию сильных сторон и навыков у других;
22.	IREG 2021 Jeddah Conference Effects of Rankings on Community and Society	1) Руководитель проекта по формированию внешней экспертной комиссии 2) Специалист по международным проектам и связью с общественностью	Ноябрь 2021	- Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне; - Политическая осведомленность и понимание движущих сил в контексте отечественного высшего образования; - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование; - Вклад в деятельность (на международном уровне) как член команды или руководитель проекта; - Глубокое понимание международной системы обеспечения качества; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества; - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций - Способность конструктивно взаимодействовать с другими в целях развития, а также открытость для получения конструктивной обратной связи и принятия мер по ее реализации - Способность определять закономерности и тенденции из различных источников и точек зрения - Способность проявлять осмотрительность и суждение при интерпретации руководящих принципов, нормативных или других законодательных требований - выбор соответствующего курса действий в рамках этих параметров
23.	APQN Academic Conference (AAC)	Руководитель информационно-аналитического проекта	Ноябрь 2021	- Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества

				<ul style="list-style-type: none"> - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы; - Способность понимать сложные взаимосвязи, выявлять отдельные компоненты и взаимодействие между ними и отдельными возникающими проблемами; - Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами - Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты
24.	Обучение по выставлению электронных актов выполненных работ и электронных счетов фактур через программу 1С на прямую в Информационную Систему Электронных Счетов-Фактур	<ul style="list-style-type: none"> 1) Главный бухгалтер 2) Помощник главного бухгалтера 	Ноябрь 2021 г.	<ul style="list-style-type: none"> - Способность действовать как «эксперт» в одной или нескольких областях обеспечения качества - Способность планировать наперед и предвидеть проблемы - Опыт управления проектами, включая разработку содержания проекта, тайм-менеджмент, бюджетную ответственность, обеспечение качества, коммуникации, оценку рисков, вопросы закупок и человеческих ресурсов - Знание стандартных офисных программных пакетов - Понимание статистических параметров - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы - Возможность составления четких отчетов - Разумное использование ресурсов - Ориентация на услуги и способность опереживать потребностям и ожиданиям заинтересованных сторон

				<ul style="list-style-type: none"> - Обязательства по предоставлению наилучшего обслуживания за счет гибкости и соблюдения процедур
25.	<p>Участие в Конференции "Автоматизация учёта и бизнес процессов - 2021"</p> <p>На конференции изучим следующие темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Эффективная работа с 1С • Работа с регламентированными отчётами в 1С • Повышение эффективности управления компанией 	<p>1) Главный бухгалтер</p> <p>2) Помощник главного бухгалтера</p>	Декабрь 2021 г.	<ul style="list-style-type: none"> - Способность действовать как «эксперт» в одной или нескольких областях обеспечения качества - Способность планировать наперед и предвидеть проблемы - Опыт управления проектами, включая разработку содержания проекта, тайм-менеджмент, бюджетную ответственность, обеспечение качества, коммуникации, оценку рисков, вопросы закупок и человеческих ресурсов - Знание стандартных офисных программных пакетов - Понимание статистических параметров - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы - Возможность составления четких отчетов - Разумное использование ресурсов - Ориентация на услуги и способность опереживать потребностям и ожиданиям заинтересованных сторон - Обязательства по предоставлению наилучшего обслуживания за счет гибкости и соблюдения процедур
26.	DEQAR CONNECT Conference	Заместитель генерального директора по международному сотрудничеству	6/7 December 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств; - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы;

				<ul style="list-style-type: none"> - Способность понимать сложные взаимосвязи, выявлять отдельные компоненты и взаимодействие между ними и отдельными возникающими проблемами; - Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты - Способность конструктивно взаимодействовать с другими в целях развития, а также открытость для получения конструктивной обратной связи и принятия мер по ее реализации;
27.	Международный форум «Перспективы послевузовского образования в аграрных вузах России и Казахстана на пути к интеграции в международное научное сообщество» в рамках проекта Эразмус+ SAGRIS	<ul style="list-style-type: none"> 1) Заместитель генерального директора по международному сотрудничеству 2) Руководитель информационно-аналитического проекта 	10 декабря 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Глубокое понимание национальной системы высшего образования; - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы; - Способность приспосабливаться к различным аудиториям, обеспечивая четкую формулировку посланий простым и понятным языком; - Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами - Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта; - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты

				<ul style="list-style-type: none"> - Умение активно слушать, выделять и обсуждать ключевые вопросы из длительных бесед / презентаций; - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений; - Готовность взять на себя ответственность за собственные действия и за действия, связанные с непосредственными докладами; - Ориентация на услуги и способность опереживать потребностям и ожиданиям заинтересованных сторон; - Приверженность совместной работе на благо организации
2022 ГОД				
1.	Курсы английского языка	Все сотрудники	2022	<ul style="list-style-type: none"> - Очень хорошее знание второго языка на уровне практикующего специалиста и / или знание английского на уровне профессионального практикующего специалиста - Способность приспосабливаться к различным аудиториям, обеспечивая четкую формулировку посланий простым и понятным языком
2.	CHEA/CIQG 2022 Annual Conference	1) Генеральный директор 2) Заместитель генерального директора по международному сотрудничеству	January 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание высшего образования в других странах - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование - Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества

				<ul style="list-style-type: none"> - Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта
3.	ENQA Leadership Programme	<ul style="list-style-type: none"> 1) Генеральный директор 2) Заместитель генерального директора по международному сотрудничеству 	2022	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование - Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества - Умение управлять собственной нагрузкой и эффективно работать с другими командами / коллегами, соблюдая сроки - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы - Способность формулировать рекомендации, ориентированные на результат, и принимать решения на основе анализа - Способность мыслить и действовать гибко, соответствовать меняющимся требованиям и искать инновационные решения - Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами - Способность формулировать актуальные рекомендации, ориентированные на результат, и принимать своевременные, точные и обоснованные решения на основе анализа

				<ul style="list-style-type: none"> - Осведомленность о политической чувствительности результатов проверки и аудита - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты
4.	CEENQA 2022 STAFF EXCHANGE PROGRAM	<p>1) Заместитель генерального директора по международному сотрудничеству</p> <p>2) Специалист по международным проектам и связью с общественностью</p>	2022	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование - Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества - Умение управлять собственной нагрузкой и эффективно работать с другими командами / коллегами, соблюдая сроки - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы - Способность формулировать рекомендации, ориентированные на результат, и принимать решения на основе анализа - Способность мыслить и действовать гибко, соответствовать меняющимся требованиям и искать инновационные решения - Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами - Способность формулировать актуальные рекомендации, ориентированные на результат, и

				<p>принимать своевременные, точные и обоснованные решения на основе анализа</p> <ul style="list-style-type: none"> - Осведомленность о политической чувствительности результатов проверки и аудита - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты
5.	CEENQA (bi-monthly CEENQA meetings)	<p>1) Заместитель генерального директора по международному сотрудничеству</p> <p>2) Специалист по международным проектам и связью с общественностью</p> <p>3) Руководитель юридического департамента</p>	2022	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование - Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества - Способность мыслить и действовать гибко, соответствовать меняющимся требованиям и искать инновационные решения - Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами - Осведомленность о политической чувствительности результатов проверки и аудита - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты
6.	Bi-Monthly Thematic Analysis Meetings for CEENQA members	Руководитель информационно-аналитического проекта	Каждые 2 месяца, 2022 год	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне

				<ul style="list-style-type: none">- Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование- Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования- Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств- Способность планировать наперед и предвидеть проблемы- Умение интерпретировать самые разные данные и давать рекомендации- Понимание статистических параметров- Демонстрация и поощрение передовой практики обработки и хранения информации- Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы- Способность понимать сложные взаимосвязи, выявлять отдельные компоненты и взаимодействие между ними и отдельными возникающими проблемами- Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами- Способность обрабатывать и интерпретировать данные из самых разных источников, извлекая важную информацию из несущественной информации- Способность формулировать актуальные рекомендации, ориентированные на результат, и принимать своевременные, точные и обоснованные решения на основе анализа- Способность предвидеть потенциальные проблемы и возможности за счет детального
--	--	--	--	---

				<p>понимания внутренней и внешней среды, а также национального и международного контекста</p> <ul style="list-style-type: none"> - Способность структурировать, организовывать и передавать идеи и информацию таким образом, чтобы они были доступны, полезны, и побуждать других их применять на практике - Осведомленность о политической чувствительности результатов проверки и аудита - Возможность составления четких отчетов - Способность понимать и убедительно формулировать сложные идеи и концепции ясно, лаконично и фактически, как в устной, так и в письменной форме - Способность определять закономерности и тенденции из различных источников и точек зрения - Умение разрабатывать творческие и инновационные программы, проекты и мероприятия - Способность предвидеть проблемы и возможности и разрабатывать соответствующие ответы
7.	<p>INQAANE Training Courses:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Strategic Thinking</i> - <i>Project Management</i> - <i>Innovation and Creativity</i> - и другие 	<p>Сотрудники НААР Координаторы</p>	2022	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне - Умение разрабатывать творческие и инновационные программы, проекты и мероприятия - Способность понимать и убедительно формулировать сложные идеи и концепции ясно, лаконично и фактически, как в устной, так и в письменной форме - Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами

				<ul style="list-style-type: none"> - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества - Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования
8.	<p>Coursera Courses:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Assessment for Learning</i> - <i>Leading for Equity, Diversity and Inclusion in Higher Education</i> - <i>Business English: Management and Leadership</i> - и другие 	Сотрудники НААР Координаторы	2022	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне - Умение разрабатывать творческие и инновационные программы, проекты и мероприятия - Способность понимать и убедительно формулировать сложные идеи и концепции ясно, лаконично и фактически, как в устной, так и в письменной форме - Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества

				- Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования
9.	2022 INQAANE FORUM in MEXICO	1) Генеральный директор 2) Заместитель генерального директора по международному сотрудничеству	June 2022	- Понимание высшего образования в других странах - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование - Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества - Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта
10.	Прохождение курсов повышения квалификации в Назарбаев университет по программе «Лидерство в высшем образовании»	1) Генеральный директор 2) Советник по стратегическому развитию 3) Руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов	2022	- Глубокое понимание национальной системы высшего образования - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне - Политическая осведомленность и понимание движущих сил в контексте отечественного высшего образования - Глубокое понимание национальной системы обеспечения качества - Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования - Способность действовать как «эксперт» в одной или нескольких областях обеспечения качества
11.	ENQA Members' Forum, 2022, Cardiff, United Kingdom	1) Генеральный директор 2) Заместитель генерального директора	Апрель 2022	- Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне

		по международному сотрудничеству		<ul style="list-style-type: none"> - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование - Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы - Способность мыслить и действовать гибко, соответствовать меняющимся требованиям и искать инновационные решения - Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами - Способность формулировать актуальные рекомендации, ориентированные на результат, и принимать своевременные, точные и обоснованные решения на основе анализа - Осведомленность о политической чувствительности результатов проверки и аудита - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты
12.	Обучающие курсы по государственным закупкам	Руководитель юридического департамента	Январь- Февраль 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Стремление к постоянному совершенствованию, а также к выявлению и развитию сильных сторон и навыков у других - Возможность организовать ресурсы для выполнения задач с максимальной

				<p>эффективностью, включая управление проектами в рамках установленных бюджетных ограничений</p> <ul style="list-style-type: none"> - Способность проявлять осмотрительность и суждение при интерпретации руководящих принципов, нормативных или других законодательных требований - выбор соответствующего курса действий в рамках этих параметров
13.	<p>Обучающие курсы бухгалтерии:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1С: Зарплата и управление персоналом для Казахстана - Единый семинар 1С - Электронные счета-фактуры от А до Я 	<p>1) Главный бухгалтер 2) Помощник главного бухгалтера</p>	2022	<ul style="list-style-type: none"> - Способность действовать как «эксперт» в одной или нескольких областях обеспечения качества - Способность планировать наперед и предвидеть проблемы - Опыт управления проектами, включая разработку содержания проекта, тайм-менеджмент, бюджетную ответственность, обеспечение качества, коммуникации, оценку рисков, вопросы закупок и человеческих ресурсов - Знание стандартных офисных программных пакетов - Понимание статистических параметров - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы - Возможность составления четких отчетов - Разумное использование ресурсов - Ориентация на услуги и способность сопереживать потребностям и ожиданиям заинтересованных сторон - Обязательства по предоставлению наилучшего обслуживания за счет гибкости и соблюдения процедур
14.	<p>Участие на конференциях по вопросам бухгалтерии:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Казахстанская онлайн-конференция Учёт 2021 - Казахстанская онлайн- 	<p>1) Главный бухгалтер 2) Помощник главного бухгалтера</p>	2022	<ul style="list-style-type: none"> - Способность действовать как «эксперт» в одной или нескольких областях обеспечения качества - Способность планировать наперед и предвидеть проблемы

	конференция "Учём" Platinum			<ul style="list-style-type: none"> - Опыт управления проектами, включая разработку содержания проекта, тайм-менеджмент, бюджетную ответственность, обеспечение качества, коммуникации, оценку рисков, вопросы закупок и человеческих ресурсов - Знание стандартных офисных программных пакетов - Понимание статистических параметров - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы - Возможность составления четких отчетов - Разумное использование ресурсов - Ориентация на услуги и способность сопереживать потребностям и ожиданиям заинтересованных сторон - Обязательства по предоставлению наилучшего обслуживания за счет гибкости и соблюдения процедур
15.	WFME International Conference in Cairo, Egypt	<p>1) Генеральный директор</p> <p>2) Руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации медицинских организаций образования</p> <p>3) Руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации организаций дополнительного образования</p>	26 – 29 October 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание высшего образования в других странах - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование - Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества

16.	The APQN AAC Conference	1) Генеральный директор 2) Заместитель генерального директора по международному сотрудничеству	24-27 November 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание высшего образования в других странах - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование - Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества
17.	Мировые тенденции развития высшего образования	Руководители проектов НААР	Октябрь- Ноябрь 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание высшего образования в других странах - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование - Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества
18.	Курсы Веб-дизайн	Системный администратор	1 полугодие 2022 г.	<ul style="list-style-type: none"> - Знание стандартных офисных программных пакетов - Умение интерпретировать самые разные данные и давать рекомендации - Понимание статистических параметров - Всестороннее знание правил информационной безопасности и защиты данных - Демонстрация и поощрение передовой практики обработки и хранения информации - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы

19.	Курсы CorelDraw	Системный администратор	2 полугодие 2022 г.	<ul style="list-style-type: none"> - Знание стандартных офисных программных пакетов - Умение интерпретировать самые разные данные и давать рекомендации - Понимание статистических параметров - Всестороннее знание правил информационной безопасности и защиты данных - Демонстрация и поощрение передовой практики обработки и хранения информации - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы
20.	Курсы «Управление маркетингом и PR», SEO, SMM	Руководитель проекта по формированию внешней экспертной комиссии	1 полугодие 2022 г.	<ul style="list-style-type: none"> - Приверженность совместной работе на благо организации - Опыт управления проектами, включая разработку содержания проекта, тайм-менеджмент, бюджетную ответственность, обеспечение качества, коммуникации, оценку рисков, вопросы закупок и человеческих ресурсов - Умение интерпретировать самые разные данные и давать рекомендации - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы - Способность понимать сложные взаимосвязи, выявлять отдельные компоненты и взаимодействие между ними и отдельными возникающими проблемами - Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами - Способность обрабатывать и интерпретировать данные из самых разных источников, извлекая важную информацию из несущественной информации

				<ul style="list-style-type: none"> - Способность определять и формулировать параметры и желаемые цели, побуждая других принять и реализовать эти цели - Способность структурировать, организовывать и передавать идеи и информацию таким образом, чтобы они были доступны, полезны, и побуждать других их применять на практике - Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты - Способность понимать и убедительно формулировать сложные идеи и концепции ясно, лаконично и фактически, как в устной, так и в письменной форме - Способность конструктивно взаимодействовать с другими в целях развития, а также открытость для получения конструктивной обратной связи и принятия мер по ее реализации - Способность приспосабливаться к различным аудиториям, обеспечивая четкую формулировку посланий простым и понятным языком - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений - Понимание процедурных потребностей и потребностей в ресурсах и осознание необходимости сочетать соблюдение с гибкостью
21.	Практико-ориентированный семинар Росаккредагентства	<ul style="list-style-type: none"> 1) Советник 2) Руководитель проекта по формированию внешней экспертной комиссии 	2 полугодие 2022 г.	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание высшего образования в других странах - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование

				<ul style="list-style-type: none"> - Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества
22.	Курс «Ведение деловых переговоров»	Руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования	2022	<ul style="list-style-type: none"> - Приверженность совместной работе на благо организации - Опыт управления проектами, включая разработку содержания проекта, тайм-менеджмент, бюджетную ответственность, обеспечение качества, коммуникации, оценку рисков, вопросы закупок и человеческих ресурсов - Умение интерпретировать самые разные данные и давать рекомендации - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы - Способность понимать сложные взаимосвязи, выявлять отдельные компоненты и взаимодействие между ними и отдельными возникающими проблемами - Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами - Способность обрабатывать и интерпретировать данные из самых разных источников, извлекая важную информацию из несущественной информации - Способность определять и формулировать параметры и желаемые цели, побуждая других принять и реализовать эти цели - Способность структурировать, организовывать и передавать идеи и информацию таким образом,

				<p><i>чтобы они были доступны, полезны, и побуждать других их применять на практике</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта</i> - <i>Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты</i> - <i>Способность понимать и убедительно формулировать сложные идеи и концепции ясно, лаконично и фактически, как в устной, так и в письменной форме</i> - <i>Способность конструктивно взаимодействовать с другими в целях развития, а также открытость для получения конструктивной обратной связи и принятия мер по ее реализации</i> - <i>Способность приспосабливаться к различным аудиториям, обеспечивая четкую формулировку посланий простым и понятным языком</i> - <i>Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений</i> - <i>Понимание процедурных потребностей и потребностей в ресурсах и осознание необходимости сочетать соблюдение с гибкостью</i>
23.	Курсы углубленного изучения Excel в Международной школе профессий	<p>1) Руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования</p> <p>2) Специалист по международным проектам и связью с общественностью</p> <p>3) Руководитель</p>	2022	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Знание стандартных офисных программных пакетов</i> - <i>Умение интерпретировать самые разные данные и давать рекомендации</i> - <i>Понимание статистических параметров</i> - <i>Всестороннее знание правил информационной безопасности и защиты данных;</i> - <i>Демонстрация и поощрение передовой практики обработки и хранения информации</i> - <i>Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы</i>

		информационно-аналитического проекта		
24.	Курсы создания презентаций	1) Руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования 2) Специалист по международным проектам и связью с общественностью 3) Руководитель информационно-аналитического проекта	2022	<ul style="list-style-type: none"> - Знание стандартных офисных программных пакетов - Умение интерпретировать самые разные данные и давать рекомендации - Понимание статистических параметров - Всестороннее знание правил информационной безопасности и защиты данных; - Демонстрация и поощрение передовой практики обработки и хранения информации - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы
2023 ГОД				
1.	Курсы английского языка	Сотрудники НААР	2023	<ul style="list-style-type: none"> - Очень хорошее знание второго языка на уровне практикующего специалиста и / или знание английского на уровне профессионального практикующего специалиста - Способность приспосабливаться к различным аудиториям, обеспечивая четкую формулировку посланий простым и понятным языком
2.	ENQA Leadership Programme	1) Генеральный директор 2) Заместитель генерального директора по международному сотрудничеству	2023	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование - Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте;

				<ul style="list-style-type: none"> - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества - Умение управлять собственной нагрузкой и эффективно работать с другими командами / коллегами, соблюдая сроки - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы - Способность формулировать рекомендации, ориентированные на результат, и принимать решения на основе анализа - Способность мыслить и действовать гибко, соответствовать меняющимся требованиям и искать инновационные решения - Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами - Способность формулировать актуальные рекомендации, ориентированные на результат, и принимать своевременные, точные и обоснованные решения на основе анализа - Осведомленность о политической чувствительности результатов проверки и аудита - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты
3.	CEENQA 2023 STAFF EXCHANGE PROGRAM	Сотрудники НААР Координаторы	2023	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование - Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств

				<ul style="list-style-type: none"> - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте; - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества - Умение управлять собственной нагрузкой и эффективно работать с другими командами / коллегами, соблюдая сроки - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы - Способность формулировать рекомендации, ориентированные на результат, и принимать решения на основе анализа - Способность мыслить и действовать гибко, соответствовать меняющимся требованиям и искать инновационные решения - Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами - Способность формулировать актуальные рекомендации, ориентированные на результат, и принимать своевременные, точные и обоснованные решения на основе анализа - Осведомленность о политической чувствительности результатов проверки и аудита - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты
4.	<p>INQAANE Training Courses:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Strategic Thinking</i> - <i>Project Management</i> - <i>Innovation and Creativity</i> - и другие 	Сотрудники НААР Координаторы	2023	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне - Умение разрабатывать творческие и инновационные программы, проекты и мероприятия

				<ul style="list-style-type: none"> - Способность понимать и убедительно формулировать сложные идеи и концепции ясно, лаконично и фактически, как в устной, так и в письменной форме - Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества - Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования
5.	<p>Coursera Courses:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Assessment for Learning</i> - <i>Leading for Equity, Diversity and Inclusion in Higher Education</i> - <i>Business English: Management and Leadership</i> - и другие 	Сотрудники НААР Координаторы	2023	<ul style="list-style-type: none"> - Понимание глобального характера высшего образования, включая международное образование - Понимание проблем, стоящих перед сектором и на международном уровне - Умение разрабатывать творческие и инновационные программы, проекты и мероприятия - Способность понимать и убедительно формулировать сложные идеи и концепции ясно, лаконично и фактически, как в устной, так и в письменной форме - Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы

				<ul style="list-style-type: none"> - Всестороннее знание того, как национальное обеспечение качества вписывается в контекст европейских стандартов и руководств - Понимание национального обеспечения качества в более широком международном контексте - Умение уверенно работать на международной арене обеспечения качества - Понимание применения методов обеспечения качества в широком спектре видов высшего образования
6.	Курсы по Конфликтологии	<ul style="list-style-type: none"> 1) Генеральный директор 2) Руководитель проекта по формированию внешней экспертной комиссии 3) Сотрудники НААР 	1 полугодие 2023 г.	<ul style="list-style-type: none"> - Умение управлять эмоциями и демонстрировать честность - Коллегиальный, внимательный и чуткий подход - Способность конструктивно урегулировать конфликты, как с другими сторонами, так и между ними - Способность брать на себя ответственность и решать вопросы - Способность поддерживать личную стойкость и целостность, а также поощрять это в других, находясь под давлением - Рефлексивный подход к собственной роли и ее взаимосвязи с другими, а также к своим сильным и слабым сторонам - Способность предвидеть проблемы и возможности и разрабатывать соответствующие ответы - Способность определять закономерности и тенденции из различных источников и точек зрения - Способность принимать и реагировать на конструктивную критику и размышлять над собственным поведением - Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта

				<ul style="list-style-type: none"> - Осведомленность о политической чувствительности результатов проверки и аудита - Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты
7.	Семинар по вопросам государственных закупок	Руководитель юридического департамента	Январь- Февраль 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Стремление к постоянному совершенствованию, а также к выявлению и развитию сильных сторон и навыков у других - Возможность организовать ресурсы для выполнения задач с максимальной эффективностью, включая управление проектами в рамках установленных бюджетных ограничений - Способность проявлять осмотрительность и суждение при интерпретации руководящих принципов, нормативных или других законодательных требований - выбор соответствующего курса действий в рамках этих параметров
8.	Обучающий семинар «Трудовой кодекс с новыми изменениями на 2023 год»	Офис менеджер	Май-июнь 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Стремление к постоянному совершенствованию, а также к выявлению и развитию сильных сторон и навыков у других - Возможность организовать ресурсы для выполнения задач с максимальной эффективностью, включая управление проектами в рамках установленных бюджетных ограничений - Способность проявлять осмотрительность и суждение при интерпретации руководящих принципов, нормативных или других законодательных требований - выбор соответствующего курса действий в рамках этих параметров
9.	Обучающие семинары (курсы): - Корпоративное лидерство и навыки формирования команды - Коммуникативная	Сотрудники НААР	2023	<ul style="list-style-type: none"> - Приверженность совместной работе на благо организации - Опыт управления проектами, включая разработку содержания проекта, тайм-менеджмент,

<p><i>компетентность руководителя</i></p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Навыки и методы повышения личной эффективности</i>- <i>Корпоративный тайм менеджмент</i>- <i>Стратегия персонального развития</i>		<p><i>бюджетную ответственность, обеспечение качества, коммуникации, оценку рисков, вопросы закупок и человеческих ресурсов</i></p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Умение интерпретировать самые разные данные и давать рекомендации</i>- <i>Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы</i>- <i>Способность понимать сложные взаимосвязи, выявлять отдельные компоненты и взаимодействие между ними и отдельными возникающими проблемами</i>- <i>Возможность направлять и координировать сложные проекты с различными заинтересованными сторонами</i>- <i>Способность обрабатывать и интерпретировать данные из самых разных источников, извлекая важную информацию из несущественной информации</i>- <i>Способность определять и формулировать параметры и желаемые цели, побуждая других принять и реализовать эти цели</i>- <i>Способность формулировать актуальные рекомендации, ориентированные на результат, и принимать своевременные, точные и обоснованные решения на основе анализа</i>- <i>Способность структурировать, организовывать и передавать идеи и информацию таким образом, чтобы они были доступны, полезны, и побуждать других их применять на практике</i>- <i>Умение тактично общаться, используя соответствующие модели поведения и рассуждения в случае конфликта</i>- <i>Хорошо развитые навыки межличностного общения, обеспечивающие качественные результаты</i>
--	--	---

				<ul style="list-style-type: none"> - Способность понимать и убедительно формулировать сложные идеи и концепции ясно, лаконично и фактически, как в устной, так и в письменной форме - Способность конструктивно взаимодействовать с другими в целях развития, а также открытость для получения конструктивной обратной связи и принятия мер по ее реализации - Способность приспосабливаться к различным аудиториям, обеспечивая четкую формулировку посланий простым и понятным языком - Способность к уважительному общению и моделированию ценностей и принципов учреждений - Понимание процедурных потребностей и потребностей в ресурсах и осознание необходимости сочетать соблюдение с гибкостью
10.	<p>Обучающие курсы бухгалтерии:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Учет нерезидентов от А до Я - Excel для профессионального бухгалтера - Кадровый помощник для бухгалтера - Финансовый менеджмент и финансовый анализ 	<p>1) Главный бухгалтер 2) Помощник главного бухгалтера</p>	2023	<ul style="list-style-type: none"> - Способность действовать как «эксперт» в одной или нескольких областях обеспечения качества - Способность планировать наперед и предвидеть проблемы - Опыт управления проектами, включая разработку содержания проекта, тайм-менеджмент, бюджетную ответственность, обеспечение качества, коммуникации, оценку рисков, вопросы закупок и человеческих ресурсов - Знание стандартных офисных программных пакетов - Понимание статистических параметров - Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы - Возможность составления четких отчетов - Разумное использование ресурсов - Ориентация на услуги и способность опереживать потребностям и ожиданиям заинтересованных сторон

				- Обязательства по предоставлению наилучшего обслуживания за счет гибкости и соблюдения процедур
11.	<p>Участие на конференциях, семинарах и вебинарах по вопросам бухгалтерии:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Онлайн-конференция "Влияние МСФО на финансовую отчётность"</i> - <i>Порядок проведения зачетов и возвратов излишне (ошибочно) уплаченной суммы налогов, платежей в бюджет, пени, штрафов и государственной пошлины</i> - <i>Комплексное решение задач бухгалтера с помощью сервисов Учёт</i> - <i>Бухгалтерский учет в соответствии с МСФО</i> 	<p>1) Главный бухгалтер 2) Помощник главного бухгалтера</p>	2023	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Способность действовать как «эксперт» в одной или нескольких областях обеспечения качества</i> - <i>Способность планировать наперед и предвидеть проблемы</i> - <i>Опыт управления проектами, включая разработку содержания проекта, тайм-менеджмент, бюджетную ответственность, обеспечение качества, коммуникации, оценку рисков, вопросы закупок и человеческих ресурсов</i> - <i>Знание стандартных офисных программных пакетов</i> - <i>Понимание статистических параметров</i> - <i>Способность быстро осваивать новые концепции и понимать подходы и системы</i> - <i>Возможность составления четких отчетов</i> - <i>Разумное использование ресурсов</i> - <i>Ориентация на услуги и способность опереживать потребностям и ожиданиям заинтересованных сторон</i> - <i>Обязательства по предоставлению наилучшего обслуживания за счет гибкости и соблюдения процедур</i> - <i>Возможность организовать ресурсы для выполнения задач с максимальной эффективностью, включая управление проектами в рамках установленных бюджетных ограничений</i>

ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИИ ДОКУМЕНТА

Издание (версия)	Дата изменении	Предмет изменения
Первое	№2/1-20-ОД от 13.01.2020	Утверждение первого издания
Второе	№184-21-ОД от 2.12.2021	Были актуализированы мероприятия и внесены изменения согласно рекомендациям экспертов ENQA в целях интеграции с профессиональными компетенциями согласно Рамкам профессиональных компетенций обеспечения качества ENQA